

FANTÁSTICO SUR LODGES

Tarifas

Septiembre de 2011 – Abril de 2012

LUGAR Y SERVICIOS	RACK PESOS (\$)	RACK US \$
CABAÑAS LOS CUERNOS		
Cabaña (1 ó 2 per.)	72.000	134
Cabaña + Full Board (1 per.)	96.500	180
Cabaña + 2 Full Board (2 per.)	121.000	226
<ul style="list-style-type: none"> • Cabañas con cama armada • Incluye acceso liberado a Hot Tub. • Indicar Twin o Matrimonial en la reserva. 		
REFUGIO TORRE CENTRAL		
(En este Refugio se encuentra el Comedor y recepción)		
Cama sola	23.000	43
Cama sola + Full Board	47.500	89
Cama armada	30.000	56
Cama armada + Full Board	54.500	102
REFUGIO TORRE NORTE		
(Los servicios de alimentación en Refugio Torre Central).		
Cama sola	21.000	39
Cama sola + Full Board	45.500	85
Cama armada	26.000	48
Cama armada + Full Board	50.500	94
REFUGIO EL CHILENO		
Cama sola	21.000	39
Cama sola + Full Board	45.500	85
Cama + saco de dormir	25.000	48
Cama + saco de dormir + Full Board	49.500	94
REFUGIO LOS CUERNOS		
Cama sola	21.000	39
Cama sola + Full Board	45.500	85
Cama + saco de dormir	25.000	48
Cama + saco de dormir + Full Board	49.500	94

Cama Armada: sábanas, cobertor, almohada / Cama Sola: Cama + almohada.

Tarifas de alojamiento en pesos incluyen IVA / Tarifas de alojamiento en US \$ exentas de IVA (franquicia tributaria).

ALIMENTACIÓN	CON IVA	SIN IVA
Desayuno	6.000 / 13 US \$	11
Almuerzo – * Menú / Box Lunch	8.000 / 18 US \$	15
Cena / * Menú	10.500 / 23 US \$	20
Full Board	24.500 / 54 US \$	46
Cena Navidad o Año Nuevo	21.000 / 47 US \$	39
Full Board Navidad / Año Nuevo	35.000 / 78 US \$	65
OTROS SERVICIOS	CON IVA	CON IVA
Sitio Camping Los Cuernos	6.000 p/p	13 p/p
Sitio Camping Torres / El Chileno	5.000 p/p	11 p/p
Sitio Camping Serón	4.000 p/p	9 p/p
Saco de dormir	4.000	9
Carpa (máximo 2 personas) no se arriendan para llevar	6.500	14
Aislante	1.500	3
Sitio Carpa DOMO (valor por día)	25.000	56
Arriendo Cargueros (valor por tramo)	42.000	93

Full Board: Desayuno / Cena / Almuerzo o Box Lunch (para llevar).

Pasajeros de Camping (alojamiento en camping y comidas en refugio), no se encuentran afectos a franquicia tributaria, se deben considerar valores con Impuesto (IVA) incluido.

Valor de Camping por persona, incluye uso de baños - camping, ducha con agua caliente.

* **Menú No incluye Bebidas.**

POLÍTICAS DE RESERVAS Y PAGOS

Solicitud de Reserva:

- Vía e-mail a ventas@fantasticosur.com
- Para hacer efectiva su reserva debe completar el formulario enviado por nuestros ejecutivos con los datos que se indican: Nombre, Nacionalidad, Fecha de Llegada / Salida, Nombre del Refugio o Camping, Servicios Solicitados, Forma de Pago (Tarjeta de crédito, depósito, transferencia bancaria, efectivo), monto autorizado en su tarjeta de crédito, dietas especiales, alergias, etc.
- Las reservas se confirmarán por e-mail, a nombre de uno de los pasajeros o nombre del grupo asignando un código de reserva el cual debe ser presentado al momento del Check In.
- No se confirmarán reservas vía telefónica, sólo se informará sobre disponibilidad del momento.
- Servicios no solicitados en la reserva, se cobrarán directamente a los pasajeros.
- En el caso de pagos vía transferencia bancaria, el cliente deberá hacerse cargo del total de los costos y comisiones de dichas transferencias.
- Si al momento de pago Fantástico Sur recibe un monto inferior al valor de la reserva, ésta podrá ser dada de baja.

Anulaciones, Modificaciones y No Show

- Para anulaciones de reservas o modificaciones en la cantidad de pasajeros sin costo se debe enviar un e-mail hasta 31 días antes de la fecha de Check In (llegada). Fantástico Sur enviará un mail de confirmación de anulación.
- En el caso de anulaciones / modificaciones en la cantidad de pasajeros-servicios fuera de plazo, se cobrará el 100% del valor de la reserva.
- Reservas que soliciten modificaciones por cambio de fechas fuera de plazo, se les cobrará una multa de \$ 10.000 por persona, por reserva, por noche. El cambio se podrá hacer dependiendo de la disponibilidad en los Refugios.
- No habrá devoluciones para pasajeros que no se presenten en la fecha indicada de Check In, se facturará por el 100% del valor de la reserva.
- Nuestro horario de check in es hasta las 10.00 PM, en caso de pasajeros que tengan programado un check in posterior, deben indicarlo vía email o directamente a Refugio, de lo contrario Fantástico Sur no se hace responsable y de no presentarse los pasajeros, la reserva podrá ser considerada como NO SHOW.

Pagos

- El Pago del 100% de todas las reservas (refugio, camping, cabañas y cargueros) debe efectuarse 31 días antes del Check In de los huéspedes.
- Fantástico Sur podrá dar como anulada la reserva que no se justifique mediante comprobante de pago.
- Los comprobantes de pago / transferencias bancarias deben ser enviadas a cobranzas@fantasticosur.com con copia a ventas@fantasticosur.com Indicando: Nombre y Código de Reserva que se está pagando. Fantástico Sur enviará acuse de recibo del pago.
- Reservas solicitadas dentro de los 30 días antes del Check In de los pasajeros, deberán ser pagadas dentro de las 48 hrs. siguientes a su confirmación.
- No se efectuarán devoluciones de dinero, si el caso no corresponde con nuestras políticas.
- En el caso de requerir Factura, esto deberá ser solicitado vía email al momento de la reserva.

Check In

- En caso de ventas a través de e-mail, se solicita presentar la confirmación de la reserva al momento del Check In (copia e-mail) o voucher.
- En Caso de reservas confirmadas en nuestra oficina comercial de Puerto Natales (agencia) los huéspedes deben presentar el respectivo Voucher al momento del Check IN.
- Por instructivo del SII, al momento del Check In, los pasajeros extranjeros deben presentar su pasaporte y tarjeta de ingreso al país para aplicar el beneficio de la Franquicia Tributaria de exención de impuesto (IVA).

Franquicia Tributaria

Están liberados de pagar IVA (impuesto del 19%), pasajeros extranjeros, no residentes en Chile, que paguen sus servicios en moneda extranjera, presenten su pasaporte, tarjeta de ingreso al país y alojen en los Refugios. Esta franquicia no aplica para pasajeros alojados en Camping. El pasaporte y tarjeta de ingreso deben ser originales o fotocopia legalizada.

En caso de aquellos pasajeros que no presenten la anterior documentación, deberán pagar la diferencia en pesos en Refugio.

Liberados

- Camping: Para grupos de 16 pasajeros se libera 1 persona en sitio de camping, no se libera alimentación.
- Refugios: Para grupos de 16 pasajeros se libera 1 persona en alojamiento (cama sola), no se libera alimentación. (Sobre 15 pasajeros, el n° 16 queda liberado).



Niños

- Camping: Se liberan niños hasta 10 años de edad en sitio de camping, no se libera alimentación.
- Refugios: Se liberan niños hasta 5 años de edad, compartiendo cama con sus padres, no se libera alimentación.

Forma de Pago

- Principales Tarjetas de crédito enviando el N° de Tarjeta y Fecha de Expiración.
- Depósito o transferencia:

PESOS:

Fantástico Sur Limitada
Banco Santander – Santiago
Rut: 78.809.700-k
N° 31 – 80202 – 4

DÓLARES:

Fantástico Sur Limitada
Banco Santander – Santiago
Rut: 78.809.700 – k
N° 51 – 30002040
SWIFT BSCHCLRM

CONTACTO

Reservas: ventas@fantasticosur.com

Tel: (56 61) 614 184 – 185
Esmeralda 661
Puerto Natales
PATAGONIA – CHILE

Fechas de Cierre y Apertura de Refugios y Campings 2011 – 2012

Refugio Torre Central y Camping Torres:	22 Septiembre	/	30 Abril
Refugio, Cabañas y Camping Los Cuernos:	22 Septiembre	/	30 Abril
Refugio y Camping El Chileno:	10 Octubre	/	15 Marzo
Refugio Torre Norte:	1ro Noviembre	/	29 Febrero
Camping Serón:	1ro Noviembre	/	15 Marzo

- Las fechas anteriormente indicadas son referenciales y pueden sufrir modificaciones, información que será debidamente actualizada e informada.